

POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Právní stav k 06.02.2020).

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. **Správce** – EVO Czech Republic s.r.o., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 06891896, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 290830.
- 1.2. **Osobní údaje** – veškeré informace týkající se určité nebo určitelné fyzické osoby na základě jednoho nebo více specifických znaků její fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity, včetně IP adresy, údajů o lokalizaci, internetového identifikátoru a informací shromážděných pomocí souborů cookies či jiné podobné technologie.
- 1.3. **Politika** – tato Politika ochrany osobních údajů.
- 1.4. **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady EU (EU GDPR – European Union General Data Protection regulation) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 1.5. **Webová stránka** – web, jehož provozovatelem je Správce na adrese <https://monetaplatebnisluzby.cz/>.
- 1.6. **Uživatel** – každá fyzická osoba, která navštíví Webovou stránku nebo využije její jednu nebo několik služeb nebo funkce uvedené v Politice ochrany osobních údajů.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM WEBOVÉ STRÁNKY

- 2.1 Správce získává Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých služeb a dále informace o aktivitě Uživatele na Webové stránce na základě používání Webové stránky Uživatелеm. Níže uvedená pravidla podrobně upravují konkrétní zásady a cíle zpracovávání Osobních údajů shromážděných během používání Webové stránky Uživatелеm.

3. CÍLE A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

POUŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

- 3.1. Osobní údaje všech Uživatelů, kteří používají Webovou stránku (včetně IP adresy nebo jiných identifikátorů či informací shromážděných pomocí souborů cookies nebo jiných podobných technologií), a to včetně Osobních údajů všech neregistrovaných Uživatelů (to znamená osob, které nemají svůj vlastní profil na Webové stránce), zpracovává Správce pro tyto účely:

POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1.1.** pro poskytování služeb prostřednictvím elektronických komunikací v rozsahu zpřístupnění obsahu shromážděného na Webové stránce – právní základ pro zpracování Osobních údajů je nezbytnost zpracování pro smluvní plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - 3.1.2.** pro analytické a statistické účely - právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je provádění analýzy aktivity Uživatelů a jejich preferencí pro účely zlepšení provozovaných funkcí a poskytovaných služeb;
 - 3.1.3.** pro případné určení a šetření nároků a obrany před nimi – právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na ochraně jeho práv;
 - 3.1.4.** pro marketingové účely Správce a jiných subjektů, především souvisejících se zobrazováním behaviorální cílené reklamy; pravidla pro zpracování Osobních údajů pro marketingové účely jsou uvedena v části 4 „MARKETING“ níže.
- 3.2.** Aktivity Uživatele na Webové stránce, včetně jeho Osobních údajů se ukládají v systémovém logu (speciální počítačový program pro uchovávání chronologického zápisu s informací o událostech a činnostech, v souvislosti s informačním systémem určeným k poskytování služeb Správce). Informace uložené v logu se zpracovávají především pro účely poskytování služeb. Správce současně zpracovává Osobní údaje pro technické, administrativní a bezpečnostní, analytické a statistické účely; právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

REGISTRACE NA WEBOVÉ STRÁNCE

- 3.3.** Subjekty, které se registrují na Webové stránce, uvedou na základě žádosti potřebné údaje pro vytvoření a provozování účtu. Uživatel může pro zjednodušení provozu uvést doplňující údaje, včetně souhlasu k jejich zpracování. Tyto údaje mohou být kdykoli odstraněny. Poskytnutí údajů označených jako povinné se požaduje pro vytvoření a provozování účtu. V případě jejich neposkytnutí nelze účet založit. Poskytnutí zbývajících údajů je nepovinné.
- 3.4.** Osobní údaje se zpracovávají:
- 3.4.1.** pro účely poskytování služeb vedení a provozování účtu na Webové stránce – právní základ pro zpracování Osobních údajů je nezbytnost zpracování pro smluvní plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a v rozsahu fakultativních údajů – právní základ pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
 - 3.4.2.** pro analytické a statistické účely – právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je provádění analýzy aktivity Uživatelů a jejich preferencí pro účely zlepšení provozovaných funkcí a poskytovaných služeb;

- 3.4.3. pro případné určení a šetření nároků a obrany před nimi – právní základ pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na ochraně jeho práv;
 - 3.4.4. pro marketingové účely Správce a jiných subjektů, především souvisejících se zobrazováním behaviorálně cílené reklamy – pravidla pro zpracování Osobních údajů pro marketingové účely jsou uvedena v části „MARKETING“.
- 3.5. V případě, že Uživatel umístí na Webové stránce jakékoli Osobní údaje jiných subjektů (včetně jejich jména a příjmení, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy), může tak učinit pouze pod podmínkou, že neporušuje platné právní předpisy ani osobnostní práva těchto subjektů.

ZADÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK (VYUŽITÍ PLACENÝCH SLUŽEB NA WEBOVÉ STRÁNCE)

- 3.6. Zadání objednávky (nákupu nebo služby) Uživatelé Webové stránky zahrnuje zpracování jeho Osobních údajů. Poskytnutí údajů označených jako povinné se vyžaduje pro přijetí a realizaci objednávky. V případě jejich neposkytnutí nelze objednávku realizovat. Poskytnutí zbývajících údajů není povinné.
- 3.7. Osobní údaje se zpracovávají:
- 3.7.1. za účelem realizace zadané objednávky – právní základ pro zpracování Osobních údajů je nezbytnost zpracování pro smluvní plnění (čl. 6 ods.t 1 písm. b) GDPR); a v rozsahu fakultativních údajů – právní základ pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
 - 3.7.2. za účelem plnění zákonných povinností Správce, především na základě daňových předpisů a právních předpisů v oblasti účetnictví – právní základ pro zpracování je právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - 3.7.3. pro analytické a statistické účely - právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je provádění analýzy aktivity Uživatelů Webových stránek a jejich preferencí pro účely zlepšení provozovaných funkcí a poskytovaných služeb;
 - 3.7.4. pro případné určení a šetření nároků a obrany před nimi – právní základ pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na ochraně jeho práv;

KONTAKTNÍ FORMULÁŘE

- 3.8.** Správce zajistí možnost kontaktovat ho pomocí kontaktních elektronických formulářů. Vyplnění kontaktních formulářů si vyžaduje uvedení Osobních údajů nezbytných pro navázání kontaktu s Uživatelem. Uživatel může současně uvést jiné údaje za účelem usnadnění kontaktu. Poskytnutí údajů označených jako povinné se vyžaduje pro přijetí a realizaci objednávky či pro přijetí dotazu. V případě jejich neposkytnutí nebude objednávka zpracována, resp. odpověď na dotaz nebude poskytnuta. Poskytnutí zbývajících údajů není povinné.
- 3.9.** Osobní údaje se zpracovávají:
- 3.9.1.** za účelem identifikace odesílatele a realizaci odpovědi na jeho dotaz zasláný na formuláři- právní základ pro zpracování Osobních údajů je nezbytnost zpracovávat údaje pro plnění smlouvy o poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - 3.9.2.** pro analytické a statistické účely - právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je provádění analýzy aktivity Uživatelů Webových stránek a jejich preferencí pro účely zlepšení provozovaných funkcí a poskytovaných služeb.

4. MARKETING

- 4.1.** Správce zpracovává Osobní údaje Uživatelů za účelem realizace marketingové činnosti, která zahrnuje:
- 4.1.1.** zobrazení Uživateli marketingového obsahu, nepřizpůsobeného jeho preferencím (kontextová reklama);
 - 4.1.2.** zobrazení Uživateli marketingového obsahu v závislosti na jeho zájmu (behaviorálně cílená reklama);
 - 4.1.3.** zasílání e-mailových letáků o zajímavých nabídkách nebo s obsahem, který v určitých případech obsahuje obchodní sdělení (newsletter);
 - 4.1.4.** provozování jiné činnosti v oblasti přímého marketingu zboží a služeb (rozesílání obchodních informací prostřednictvím elektronických komunikací a telemarketingu).
- 4.2.** Správce v určitých případech využívá v rámci marketingu profilování. Znamená to, že Správce díky automatickému zpracování údajů zhodnotí určité faktory fyzických osob k analýze jejich chování nebo vytvoření prognózy do budoucna.

KONTEXTOVÁ REKLAMA

- 4.3.** Správce zpracovává Osobní údaje Uživatelů pro marketingové účely během zasílání kontextové reklamy Uživatelům (reklamy, které se neřídí chováním Uživatele). Zpracování Osobních údajů probíhá na základě realizace oprávněného zájmu Správce (čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR).

BEHAVIORÁLNĚ CÍLENÁ REKLAMA

4.4. Správce a jeho důvěryhodní partneři zpracovávají Osobní údaje Uživatelů, včetně Osobních údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookies a jiných podobných technologií, pro marketingové účely při zobrazování Uživatelů behaviorálně cílené reklamy (reklamy podle preferencí Uživatele). V tomto případě zpracování Osobních údajů současně zahrnuje profilování Uživatelů. Využití Osobních údajů získaných pomocí této technologie pro marketingové účely, především k propagaci služeb a zboží třetích subjektů je podmíněné udělením souhlasu Uživatele. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

NEWSLETTER

4.5. Správce poskytuje službu zasílání newsletterů, a to pouze Uživatelům, kteří mu za tímto účelem poskytli svoji e-mailovou adresu. Uvedení údajů se požaduje pro účely zasílání newsletterů. V případě jejich neposkytnutí newsletter zasílán nebude.

4.6. Osobní údaje se zpracovávají:

4.6.1. za účelem poskytování služby odesílání newsletteru – právní základ pro zpracování Osobních údajů je nezbytnost pro smluvní plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

4.6.2. pokud Správce zasílá Uživateli marketingový obsah ve formě newsletteru – právním základem pro zpracování Osobních údajů, včetně profilování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na základě uděleného souhlasu k zasílání newsletteru (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);

4.6.3. pro analytické a statistické účely - právní základ pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je provádění analýzy aktivity Uživatelů Webových stránek a jejich preferencí pro účely zlepšení provozovaných funkcí a poskytovaných služeb;

4.6.4. pro případné určení a šetření nároků a obrany před nimi – právní základ pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na ochraně jeho práv.

PŘÍMÝ MARKETING

4.7. Správce má právo využít Osobní údaje Uživatele k zasílání marketingového obsahu prostřednictvím různých komunikačních kanálů, tedy prostřednictvím elektronické pošty, zpráv MMS/SMS nebo telefonicky. Správce vykonává tuto činnost pouze v případě, že k tomu Uživatel udělil souhlas, který může kdykoliv odvolat.

5. SOUBORY COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

- 5.1. Soubory cookies jsou malé textové soubory odeslány a uloženy v zařízení Uživatele, který si prohlíží Webovou stránku. Cookies sbírají informace, které usnadňují používání Webové stránky – např. zapamatování návštěvy Webové stránky Uživatelem a jeho pohyb na Webové stránce.

WEBOVÉ COOKIES

- 5.2. Správce využívá tzv. webové cookies především pro účely poskytnutí služeb Uživateli prostřednictvím elektronické komunikace a zlepšení kvality uvedených služeb. Správce a jiné subjekty, s nimiž spolupracuje – poskytovatelé analytických a statistických služeb – využívají soubory cookies, uchovávají informace nebo získávají přístup k již uchovávaným informacím v telekomunikačních koncových zařízeních Uživatele (tzn. počítač, telefon, tablet atd.). Soubory cookies využívané pro tyto účely jsou:

- 5.2.1. soubory cookies zadané Uživatelem (identifikátor relace) po dobu trvání relace (*user input cookies*);
- 5.2.2. ověřovací soubory cookies k ověření pravosti po dobu trvání relace (*authentication cookies*);
- 5.2.3. soubory cookies určené k zabezpečení, např. využívané k odhalování podvodu ověřovacího procesu (*user centric security cookies*);
- 5.2.4. dočasné soubory cookies v multimediálních přehrávačích (např. cookies přehrávače Flash) (*multimedia player session cookies*);
- 5.2.5. trvalé soubory cookies k personalizaci uživatelského prostředí Uživatele po dobu trvání relace nebo déle (*user interface customization cookies*);
- 5.2.6. soubory cookies užívány k monitorování pohybu na Webové stránce, tedy k analýze dat, včetně cookies Google Analytics (tzn. souborů, které využívá společnost Google k analýze způsobu používání webových stránek Uživatelem, k sestavení statistik a hlášení o provozu webových stránek). Google nevyužívá shromážděné údaje k identifikaci Uživatele ani tyto informace nespojuje k umožnění identifikace. Podrobné informace o rozsahu a pravidlech sbírání údajů v rámci této služby najdete v odkazu: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

„MARKETINGOVÉ” COOKIES

- 5.3. Správce a jeho důvěryhodní partneři zároveň využívají soubory cookies pro marketingové účely, mimo jiné v souvislosti s nasměrováním behaviorálně cílené reklamy na Uživatele. Za tímto účelem Správce a jeho důvěryhodní partneři uchovávají informace nebo získávají přístup k již uchovávaným informacím na koncovém telekomunikačním zařízení Uživatele (počítač, telefon, tablet, atd.). K používání souborů cookies a Osobních údajů, získaných jejich prostřednictvím pro marketingové účely, především v oblasti propagace služeb a zboží třetích subjektů, je potřeba udělení souhlasu Uživatele. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Doba, po kterou Správce zpracovává Osobní údaje, závisí na druhu poskytované služby a účelu zpracování. Obecně se Osobní údaje zpracovávají během poskytování služby nebo realizaci zakázky do doby odvolání uděleného souhlasu nebo nahlášení účinné námitky proti zpracování Osobních údajů v případě, že právní základ pro zpracování Osobních údajů je oprávněný zájem Správce.
- 6.2. Období zpracování Osobních údajů se může prodloužit v případě, kdy zpracování je nezbytné pro stanovení a prošetření případných nároků nebo obrany proti nim, a po uplynutí této doby pouze v zákonem stanovených případech a rozsahu. Po uplynutí doby zpracování budou údaje trvale odstraněny nebo anonymizovány.

7. PRÁVA UŽIVATELE

- 7.1. Uživatel má právo na: přístup k obsahu Osobních údajů a provedení jejich úpravy, odstranění Osobních údajů, omezení jejich zpracování, přenesení Osobních údajů, jakož i podání námitek proti zpracování Osobních údajů a podání stížnosti u Správce nebo prostřednictvím funkcí dostupných na Webové stránce.
- 7.2. Rozsah zpracování Osobních údajů Uživatele na základě uděleného souhlasu lze kdykoliv odvolat; v takovém případě je nutné kontaktovat Správce nebo využít funkce dostupné na Webové stránce.
- 7.3. Uživatel má právo vznést námitky proti zpracování Osobních údajů pro marketingové účely, pokud se zpracování uskuteční na základě oprávněného zájmu Správce, jakož i v dalších případech zpracování, kdy je právním základem pro zpracování Osobních údajů oprávněný zájem Správce (např. při realizaci analytických a statistických cílů).
- 7.4. Více informací o právech GDPR najdete zde: <https://monetaplatebnisluzby.cz/politika-ochrany-osobnich-udaju/>

8. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

- 8.1. V rámci poskytování služeb mohou být Osobní údaje zpřístupněny třetím stranám, a to především externím dodavatelům, osobám odpovědným za provoz informačních systémů, subjektům jako jsou banky a platební operátoři, poskytovatelům účetních služeb, kurýrům (při realizaci objednávky), marketingovým agenturám (v oblasti marketingových služeb). Zároveň Správce může zpřístupňovat Osobní údaje subjektům propojeným se Správce, a to včetně společností patřících do stejné skupiny jako Správce.
- 8.2. Pokud Uživatel udělí k tomu svůj souhlas, jeho Osobní údaje mohou být poskytnuty jiným subjektům pro jejich vlastní účely, a to včetně marketingových.
- 8.3. Správce si vyhrazuje právo poskytovat informace o Uživateli příslušným veřejným orgánům nebo třetím osobám, které požádají o poskytnutí Osobních údajů na základě příslušného právního předpisu, a to v souladu s platnou legislativou.

9. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

- 9.1. Úroveň ochrany Osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) se liší od úrovně zabezpečení v Evropě. Z uvedeného důvodu Správce poskytne Osobní údaje mimo EHP pouze v případě, kdy je to nezbytné, přičemž Správce vždy zajistí požadovaný stupeň ochrany. V této souvislosti Správce mimo jiné:
 - 9.1.1. spolupracuje zejména se subjekty (zpracovateli osobních údajů) ze zemí, které disponují platným rozhodnutím Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů;
 - 9.1.2. uplatňuje standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí;
 - 9.1.3. uplatňuje závazná korporátní pravidla, schválena příslušným dozorním orgánem;
 - 9.1.4. v případě předávání údajů do USA spolupracuje se subjekty, jež se zavázali k dodržování zásad programu Štít soukromí (*Privacy Shield*), schváleným rozhodnutím Evropské komise.
- 9.2. Správce pokaždé oznámí úmysl předávat Osobní údaje mimo EHP, a to již ve fázi jejich získávání.

10. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Správce průběžně analyzuje rizika, aby zajistil, bezpečné zpracování Osobních údajů, především zajistí, že přístup k Osobním údajům mají pouze oprávněné osoby a pouze v nezbytném rozsahu k plnění jejich úkolu. Správce zajistí evidenci všech operací s Osobními údaji, a aby tyto operace prováděli pouze oprávnění zaměstnanci a spolupracovníci.

- 10.2. Správce přijme veškerá opatření, aby jeho subdodavatelé a jiné spolupracující subjekty poskytli záruku uplatnění příslušných bezpečnostních opatření při každém zpracování Osobních údajů na zakázku Správce.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1. Správce můžete kontaktovat na e-mailové adrese: GDPR@monetaplatebnisluzby.cz nebo na korespondenční adrese: Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4,
- 11.2. Správce jmenoval Inspektora pro ochranu Osobních údajů (*Data Protection Officer*), kterého můžete kontaktovat e-mailem na adrese GDPR@monetaplatebnisluzby.cz ve všech záležitostech týkajících se Osobních údajů.

12. ZMĚNY POLITIKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Ochrana Osobních údajů se průběžně prověřuje a v případě potřeby aktualizuje. Aktuální verze Politiky ochrany osobních údajů byla schválena a platí od 06.02.2020.